



Universidad Politécnica del Golfo de México

Plan de Objetivos de Calidad (MTD-CAI-03)

Objetivo	Responsable	Periodo de Medición	Asignación de Recursos Financieros
Lograr un índice de retención de un 70% por cohorte en cada una de las carreras	Secretaría Académica/Directores de Programas Académicos	Cuatrimestral	Proyecto Atención a las Actividades Académicas de los programas educativos de la Universidad
Índice de aprovechamiento 8.7 por cohorte en cada una de las carreras	Secretaría Académica/Directores de Programas Académicos	Cuatrimestral	Proyecto Atención a las actividades académicas de los programas educativos de la Universidad
Eficiencia terminal 63% por cohorte en cada una de las carreras	Secretaría Académica/Directores de Programas Académicos	Cuatrimestral	Proyecto Atención a las actividades académicas de los programas educativos de la Universidad
Lograr un 70% de Titulación de Egresados por cohorte en cada una de carreras	Secretaría Administrativa/Dirección de Servicios Escolares	Cuatrimestral	Proyecto Ingresos Propios Ordinarios
Lograr un 80% de Seguimiento a Egresados por cohorte generacional en cada una de las carreras	Secretaría Académica/Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria	Cuatrimestral	Proyecto Atención a las actividades académicas de los programas educativos de la Universidad
Lograr la satisfacción del Cliente Externo en un 90%,	Líder y Responsables de Procesos	Cuatrimestral	Proyecto Ingresos Propios Ordinarios
Satisfacción de Cliente Interno en un 90%	Líder y Responsables de Procesos	Cuatrimestral	Proyecto Ingresos Propios Ordinarios
Lograr una eficiencia y/o eficacia de los procesos de al menos 90%.	Líder y Responsables de Procesos	Cuatrimestral	Proyecto Ingresos Propios Ordinarios



Universidad Politécnica del Golfo de México

Plan de Objetivos de Calidad (MTD-CAI-03)